

แนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารการพัฒนาเมืองของเทศบาลนครสกลนคร
 THE SOLUTIONS OF URBAN DEVELOPMENT ADMINISTRATION
 OF SAKON NAKHON METROPOLITAN MUNICIPALITY

ดร.ชาติชัย อุดมกิจมงคล*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร 2) เพื่อเปรียบเทียบสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล 3) เพื่อแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร 4) เพื่อสร้างข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารการพัฒนาเมืองในเขตเทศบาลนครสกลนคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นประชาชนในเขตเทศบาลนครสกลนคร โดยการกำหนดขนาดตัวอย่างด้วยวิธีการของ Taro Yamane ความคลาดเคลื่อนที่ระดับ .05 กลุ่มตัวอย่างที่คำนวณจำนวน 396 คน ดังนั้นผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดตัวอย่างจำนวนจำนวน 396 คน และนำไปสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านการเมือง รองลงมาคือ ด้านสังคม ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านเศรษฐกิจ

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล สามารถสรุปผลได้ดังนี้

2.1 จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศ

* อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (การวิจัยสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครจากงบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ 2556)

หญิงมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร สูงกว่าเพศชาย เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการเมือง โดยเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร สูงกว่าเพศชาย

2.2 จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ทั้งในภาพรวม และรายด้าน ทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน

2.3 จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้ต่อเดือนพบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสังคม

3. ประชาชนในเขตเทศบาลนครสกลนคร ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร คือ เทศบาลควรประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาประจำปีอย่างทั่วถึง เน้นกระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน การสำรวจติดตามประเมินผลจากประชาชน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบไฟฟ้าสาธารณะ ประปา การส่งเสริมอาชีพ การพัฒนาสวนสาธารณะอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นส่งเสริม การสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนรักษาความสะอาด การปฏิบัติตามกฎจราจร การอนุรักษ์ประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น การจัดสวัสดิการเพื่อพัฒนาเด็ก สตรี คนชรา ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์และผู้ด้อยโอกาสให้ทั่วถึง และการเพิ่มช่องทางในการรับรู้แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการบริหารการพัฒนาของเทศบาล

4. ระดับสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ที่ควรนำไปศึกษาหาแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร มีจำนวน 1 ด้าน คือ ด้านเศรษฐกิจ

คำสำคัญ : การบริหารการพัฒนาเมือง, เทศบาลนครสกลนคร

Abstract

The purpose of this study was to investigate 1) To study the urban development administration of Sakon Nakhon metropolitan Municipality 2) To compare the urban development administration of Sakon Nakhon metropolitan Municipality, based on personal background 3) To find guideline for the urban development Of the Sakon Nakhon Municipality 4) To construction for policy suggestions. of urban development.Of the Sakon Nakhon Municipality A sample used in this study was 396 people who lived in the Sakon Nakhon Municipality. The sample used in this study, comprised 400 people who were selected by Stratified Random Sampling. The tool used for collecting data was a questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, and Scheffe's method.

The findings revealed as follows:

1. The overall urban development administration of Sakon Nakhon metropolitan Municipality was at the moderate level. Considering it by aspect, all the aspects were at the moderate level. The aspect gaining the highest mean score was that of Politics. Next below was that of Society. The aspect gaining the lowest mean score was that of Economic.

2. The comparison of urban development administration of Sakon Nakhon metropolitan Municipality, based on personal background The findings revealed as follows.

- 2.1 The comparisons based on personal backgrounds between the people of different sexes, the urban development administration of Sakon Nakhon metropolitan Municipality, the overall difference is statistically significant at the .05 level female opinions regarding the the management of urban development. Of the Sakon Nakhon metropolitan Municipality. Higher than males . Considering the differences were statistically significant at the .01 level is the number one female

political opinions regarding the urban development administration of Sakon Nakhon metropolitan Municipality. Higher than males.

2.2 The comparisons based on personal backgrounds between the people of different sexes, education and occupations. urban development administration of Sakon Nakhon metropolitan Municipality. both overall and in all aspects, no different.

2.3 The comparisons based on personal backgrounds between the people of different income. urban development administration of Sakon Nakhon metropolitan Municipality. overall no difference. Considering the differences were statistically significant at the .05 level, is the social.

3. people in the Sakon Nakhon Municipality. To provide feedback on the development of solutions to manage the town. the Sakon Nakhon metropolitan Municipality. Municipalities should promote the development of the annual plan thoroughly. The processes involved in the preparation of the plan. Survey evaluation of the public. Infrastructure development, public power systems . Plumbing career promotion . Developing local conservation park . Promote public awareness to keep clean. Compliance with traffic laws . Preserving traditional culture and local wisdom. To improve the welfare of children , women , elderly , the disabled and disadvantaged patients thoroughly . And adding the channel to perceived exchange of information to the public. On the development of the municipal administration.

4. State-level management of urban development. the Sakon Nakhon metropolitan Municipality. To find solutions to urban development administration of sakon nakorn metropolitan Municipality. There is one aspect of the economy.

Keywords : Urban development administration, The Sakon Nakhon metropolitan Municipality.

บทนำ

การบริหารการพัฒนาเมืองเป็นกิจกรรมภาครัฐที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความเป็นอยู่ของประชาชนและความเจริญก้าวหน้าของประเทศ ลักษณะสำคัญของความเป็นเมืองคือ การมีประชาชนจำนวนมาก ประชากรหนาแน่น อันเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดปัญหาต่างๆตามมาหลายประการ เช่นปัญหาชุมชนแออัด ปัญหามลพิษ ปัญหาอาชญากรรม เป็นต้น

การบริหารการพัฒนาเมือง เป็นการบริหารจัดการเพื่อให้การพัฒนาเมืองประสบความสำเร็จ ผู้ที่ทำหน้าที่หลักที่สำคัญในประเทศประเทศไทยปัจจุบันคือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้เป็นไปตามอุดมการณ์ประชาธิปไตยที่สนับสนุนให้ประชาชนมีอำนาจปกครองตนเอง สำหรับประเทศที่มีการใช้อำนาจการปกครองแบบรวมอำนาจ ผู้มีบทบาทสำคัญในการบริหารการพัฒนาเมืองคือรัฐบาล อย่างไรก็ตามบทบาทของรัฐบาลและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีสัดส่วนมากน้อยเพียงไร ย่อมขึ้นอยู่กับระดับการรวมอำนาจและกระจายอำนาจปกครองของรัฐบาล ถ้ากระจายอำนาจมากท้องถิ่นก็มีบทบาทมาก ถ้ารวมอำนาจมารัฐบาลก็เข้ามามีบทบาทมาก

สลกนครเป็นเมืองที่กำลังขยายตัวจึงเป็นที่รวมของประชากรจำนวนมาก ผู้คนหลากหลายกำลังหลั่งไหลเข้าสู่เมืองเพิ่มมากขึ้น มีตึกรามบ้านช่อง อาคารและสิ่งก่อสร้างต่างๆเพิ่มขึ้นจำนวนมาก เป็นศูนย์กลางความเจริญก้าวหน้าด้านการศึกษาและการท่องเที่ยวในกลุ่มสนุก มีการจัดระเบียบการอยู่ร่วมกัน รวมทั้งมีการจัดบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ร่วมกันของชาวเมือง ปัญหาของเมืองส่วนใหญ่ประกอบด้วยปัญหาภาวะมลพิษ ปัญหาชุมชนแออัดและแหล่งเสื่อมโทรม ปัญหาการจราจรติดขัด ปัญหาความไม่มั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน ปัญหาความเสื่อมทางสังคมและศีลธรรมปัญหาความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย ซึ่งปัจจัยแวดล้อมการบริหารการพัฒนาเมืองที่อาจเป็นส่วนสำคัญที่ผลักดันให้การบริหารการพัฒนาเมืองประสบความสำเร็จ หรือในทางตรงข้ามอาจเป็นจุดอ่อนที่ทำให้เกิดความล้มเหลว ประกอบด้วยปัจจัยด้านต่างๆคือ ปัจจัยแวดล้อมภายในองค์การบริหารการพัฒนาเมือง ได้แก่ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน งบประมาณ เทคนิคและเครื่องมือการบริหาร และปัจจัยแวดล้อมภายนอกองค์การบริหารการพัฒนาเมือง ได้แก่สภาพเมือง ประชากรของเมือง และปัจจัยแวดล้อมภายนอกเมือง

การบริหารการพัฒนาเมืองนั้น หากต้องการให้ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ จะต้องพัฒนาปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบในการดำรงอยู่ของเมืองในทุกมิติไปพร้อมๆกัน อันได้แก่ มิติทางด้านสังคม มิติทางด้านเศรษฐกิจ มิติทางด้าน การเมืองและมิติทางด้านกายภาพ ทั้งนี้เพราะการดำเนินชีวิตของประชาชนชาวเมืองมีความทับซ้อนกันอยู่หลายมิติ ในชีวิตในเวลาเดียวกัน การบริหารการพัฒนาจึงต้องกระทำให้ครบในทุกมิติและต้องกระทำพร้อมๆกันไปไม่มุ่งเน้นพัฒนาเฉพาะด้านโดยปล่อยปะละเลยให้ขาดการพัฒนาในบางมิติ จึงเกิดผลสำเร็จ

ในการพัฒนา หากการพัฒนาไม่ดำเนินไปด้วยกันในทุกมิติอย่างเหมาะสมก็อาจเกิดภาวะขาดความสมดุล หรือมีลักษณะเชิงไม่เท่ากันระหว่างมิติต่างๆ อันจะก่อให้เกิดผลเสียหายตามมาได้

คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร มีการเรียนการสอนในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์หรือการบริหารจัดการภาครัฐกำลังขยายตัวในด้านการผลิตบุคลากรเพื่อไปรับใช้บริการประชาชนในสังคมท้องถิ่น จึงได้รับความสนใจมากจากสังคมทั่วไปตามหลักการมีส่วนร่วมตามรัฐธรรมนูญ อีกทั้งที่ตั้งของมหาวิทยาลัยในปัจจุบันอยู่ในเขตเทศบาลนครสกลนคร กอปรกับงานบริการวิชาการแก่สังคมและการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเป็นภาระหน้าที่ของบุคลากรผู้สอนในมหาวิทยาลัยโดยตรง และการบริหารการพัฒนาเมืองของเทศบาลนครสกลนครเป็นเมืองหน้าด่านสำคัญที่กำลังขยายตัวและกำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งด้านกายภาพโครงสร้างพื้นฐานอาคารบ้านเรือนธุรกิจเศรษฐกิจและสังคม ที่จะเปิดประตูสู่การเปิดเสรีของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในเวลาอันใกล้ งานวิจัยนี้จะเป็นข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ใหม่ที่ทันสมัยต่อสถานการณ์ปัจจุบันอันจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับบริบททางการเมืองเศรษฐกิจและสังคมทั้งหลาย จะสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อการบริหารการพัฒนาและพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล
3. เพื่อแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร
4. เพื่อสร้างข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารการพัฒนาเมืองในเขตเทศบาลนครสกลนคร

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากร

1) ประชากรในการวิจัยนี้ ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลนครสกลนคร จำนวน 35,994 คน (ข้อมูลจาก.บัญชีผู้มีสิทธิเลือกตั้งนายกเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาลนครสกลนคร ปี 2555)

2) กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลนครสกลนคร โดยกำหนดขนาดตัวอย่างด้วยวิธีการของ Taro Yamane ความคลาดเคลื่อนที่ระดับ .05 รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 396 คน และนำไปสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

ขอบเขตด้านตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

- 1) ตัวแปรอิสระ ได้แก่ คุณลักษณะส่วนบุคคลของประชาชนในเขตเทศบาลนคร สกลนคร ประกอบด้วย 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา 4) อาชีพ 5) รายได้ต่อเดือน
- 2) ตัวแปรตาม ได้แก่ การบริหารการพัฒนาเมือง 4 มิติ ประกอบด้วย
 - มิติทางด้านสังคม
 - มิติทางด้านเศรษฐกิจ
 - มิติทางการเมือง และ
 - มิติทางด้านกายภาพ

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้นเพื่อศึกษาแนว ทางแก้ไขปัญหาการบริหารการพัฒนาเมืองของเทศบาลนครสกลนคร อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนภายในเขตพื้นที่เทศบาลนครสกลนคร อำเภอเมือง จังหวัด สกลนคร โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบ แบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา รายได้ อาชีพ เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับสภาพการบริหารการพัฒนาเมืองของเทศบาล นครสกลนคร อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ซึ่งแบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้าน การเมือง และด้านกายภาพ โดยลักษณะของคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดให้แสดงข้อเสนอแนะความคิดเห็น แนวทางแก้ไข ปัญหาการบริหารการพัฒนาเมืองของเทศบาลนครสกลนคร อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร

2. การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

เพื่อให้เครื่องมือในการวิจัยมีคุณภาพและประสิทธิภาพ มีความสอดคล้องกับกรอบ แนวคิดของการวิจัยมากที่สุด ผู้วิจัยจึงดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ได้ศึกษาในครั้งนี้
2. กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ ทำให้ทราบถึง แนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารการพัฒนาเมืองของเทศบาลนครสกลนคร อำเภอ

เมือง จังหวัดสกลนคร แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถามปลายปิด และแบบสอบถามปลายเปิด

3. การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้างรูปแบบ และข้อคำถาม เพื่อขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน

4. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่านตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างภาพรวมทั้งหมดแบบสอบถามโดยใช้สูตร IOC (Index of Item Objective Congruence) ตามวิธีของโรวินेलลี (Rovinelli) และแฮมเปิลตัน (สมนึก ภัททิยธนี, 2544, หน้า 219-233) ได้ค่าความเที่ยงตรงของข้อคำถามทุกข้อเท่ากับ 1.00

5. แก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้วนำไปทดลองใช้และหาคุณภาพของแบบสอบถาม ดังนี้

5.1. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) กับกลุ่มตัวอย่างในเขตใกล้เคียง จำนวน 30 ฉบับ

5.2. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้มาแล้ว มาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discriminate Power) โดยใช้วิธีหาค่าสหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างคะแนน รายข้อกับคะแนนรวม (Item Total Correlation)

5.3. วิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ โดยใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) โดยได้ค่ารวมทั้งฉบับเท่ากับ .9469

5.4. นำแบบสอบถามดังกล่าว ทำการปรับปรุงเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาทั้งหมด โดยใช้วิธีการทางสถิติ และวิเคราะห์โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล

สรุปผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.00) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการเมือง (ค่าเฉลี่ย 3.25) รองลงมาคือ ด้านสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.06) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านเศรษฐกิจ (ค่าเฉลี่ย 2.68) โดยสามารถสรุปผลในแต่ละด้านได้ดังนี้

1.1 ด้านสังคม มีการพัฒนาโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.06) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี (ค่าเฉลี่ย 4.06) มีการพัฒนาในระดับมาก รองลงมาคือ การพัฒนากลุ่มอาสาสมัคร เสริมสร้างสำนักสาธารณะ (ค่าเฉลี่ย 3.87) มีการพัฒนาในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดสวัสดิการสังคมสำหรับวัยสร้างสถาบันครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 1.78) มีการพัฒนาในระดับน้อย

1.2 ด้านเศรษฐกิจ มีการพัฒนาโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.68) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การส่งเสริมภาคบริการสินค้าอุปโภคบริโภค (ค่าเฉลี่ย 3.83) มีการพัฒนาในระดับมาก รองลงมาคือ การส่งเสริมภาคบริการอาหาร (ค่าเฉลี่ย 3.73) มีการพัฒนาในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การส่งเสริมภาคเกษตรกรรม (ค่าเฉลี่ย 1.58) มีการพัฒนาในระดับน้อย

1.3 ด้านการเมือง มีการพัฒนาโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.25) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การมีเสรีภาพในการนับถือศาสนา (ค่าเฉลี่ย 4.83) มีการพัฒนาในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ การใช้สิทธิเลือกตั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.67) มีการพัฒนาในระดับมากที่สุด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สิทธิติดตามร้องขอตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ดำรงตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.16) มีการพัฒนาในระดับน้อย

1.4 ด้านกายภาพ มีการพัฒนาโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.05) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ระบบไฟฟ้าในชุมชน (ค่าเฉลี่ย 4.46) มีการพัฒนาในระดับมาก รองลงมาคือ การบริการการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.06) มีการพัฒนาในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดการพื้นที่ย่านเกษตรกรรม (ค่าเฉลี่ย 1.15) มีการพัฒนาในระดับน้อยที่สุด

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนคร สกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล สามารถสรุปผลได้ดังนี้

2.1 จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร สูงกว่าเพศชาย เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการเมือง โดยเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนคร สกลนคร สูงกว่าเพศชาย

2.2 จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ทั้งในภาพรวม และรายด้าน ทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน

2.2 จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้ต่อเดือนพบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสังคม

3. ประชาชนในเขตเทศบาลนครสกลนคร ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไข ปัญหาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร คือ เทศบาลควรให้การประชาสัมพันธ์ แผนพัฒนาประจำปีในแต่ละด้านเพื่อให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง มีส่วนร่วมในการวางแผนนโยบาย งบประมาณประจำปี โดยให้ตัวแทนชุมชนต่าง ๆ ได้เข้ามามีบทบาทในการตัดสินใจและเสนอแนะปัญหาที่เดือนร้อนแล้วนำไปแก้ไขปรับปรุง ตัวแทนกลุ่มชุมชนทุกชุมชน ควรประชุมปรึกษาหารือกับประชนในชุมชนทุกสองสัปดาห์ถึงปัญหาความเดือดร้อนแต่ละชุมชน แล้วเสนอให้ทางเทศบาลนครสกลนคร นำไปพิจารณาเพื่อหาทางแก้ไขปัญหอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว เทศบาลควรสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในชุมชนทุกชุมชน ถึงปัญหาความเดือดร้อนและความต้อง ด้วยการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามหรือการส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่แต่ละชุมชนพบปะกับประชาชน เพื่อให้เข้าถึงปัญหา แล้วปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ เทศบาลควรขยายการบริการระบบไฟฟ้าสาธารณะ ปล่อยให้เพียงพอ ได้มาตรฐาน ส่งเสริมชุมชนเข้มแข็ง โดยการสร้างอาชีพให้ประชาชนในชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้น จัดหาวิทยากรที่มีความรู้ในการพัฒนาอาชีพด้านต่าง ๆ อบรมประชาชนในท้องถิ่นให้สามารถเพิ่มรายได้จากอาชีพเสริม พัฒนาสวนสาธารณะและพื้นที่สีเขียวให้มีความอุดมสมบูรณ์ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนร่วมมืออนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนรักษาความสะอาด ท้องถิ่นและทิ้งขยะมูลฝอยให้เป็นที่จัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ในการจราจรให้ทันสมัย ส่งเสริมให้ประชาชนให้ปฏิบัติตามกฎจราจรเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดอุบัติเหตุจากรถยนต์ ในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล และเทศบัญญัติด้านงบประมาณรายจ่าย ควรเน้นประโยชน์ที่จะได้รับสูงสุด เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมเสนอแนะวางแผนพัฒนาเทศบาลอย่างทั่วถึง ส่งเสริมการจัดงานประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นอันดี เพื่อให้เยาวชนได้นำไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม อนุรักษ์และเผยแพร่ ปลูกฝังศิลปวัฒนธรรม ประเพณีของชาติ ศาสนา และท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง ตรวจสอบและจัดบริการการสวัสดิการเพื่อพัฒนาเด็ก สตรี คนชรา ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์และผู้ด้อยโอกาสให้ทั่วถึง และเพิ่มช่องทางในการรับรู้ข่าวสารให้แก่ประชาชนได้รับทราบเกี่ยวกับการพัฒนาของเทศบาลในแต่ด้านของแต่ละงบประมาณ ชี้แจงความคืบหน้าและผลการปฏิบัติให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

4. ระดับสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ที่ควรนำไปศึกษาหาแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร มีจำนวน 1 ด้าน คือ ด้านเศรษฐกิจ

อภิปรายผล

1. จากผลการวิจัยพบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ในภาพรวม มีการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการเมือง รองลงมาคือ ด้านสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.06) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านเศรษฐกิจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิสูตร จงชูวณิชย์ (2549, หน้า 116) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ และด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น ประชาชนเห็นด้วยในระดับมาก ส่วนด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการพัฒนาทางบกและทางน้ำด้านรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการศึกษา ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรีเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการและด้านการปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ของเทศบาล ตามกฎหมายและนโยบายของรัฐบาลเห็นด้วยในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประมวล เกตรา (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการพัฒนาของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อภินันท์ โรจนประดิษฐ์ (2552) ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะ แนวทางการใช้บริการสาธารณะ เมื่อได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบล และปัญหาและอุปสรรคโดยภาพรวมในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนรับทราบเกี่ยวกับแหล่งที่มาของงบประมาณของเทศบาล โดยทราบว่ามาจากรายได้จากการเก็บภาษี ค่าธรรมเนียมต่างๆ และรับทราบเกี่ยวกับโครงการต่างๆ ของเทศบาลและการใช้งบประมาณอย่างเหมาะสมและแหล่งที่มาของข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลตำบลมาจากวารสารของเทศบาล ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และด้านงาน

ให้บริการและบริการประชาชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการ และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีความพึงพอใจโดยภาพรวมในระดับปานกลาง รวมทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกฉัตร ตรีภูธรณ์ (2554 , บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยเรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำจะได้ดังนี้ ด้านการพัฒนาคนและสังคม ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ ด้านการพัฒนาสาธารณสุข ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาเศรษฐกิจตามลำดับ

ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจจะเป็นเพราะว่าการบริหารการพัฒนาเมืองของเทศบาลนคร สกลนคร แสดงให้เห็นว่า ผลการดำเนินงานของเทศบาลนครสกลนคร อยู่ในระดับที่น่าพอใจ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าเทศบาลนครสกลนคร มีการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และได้มีการดำเนินการบริหารงานตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ ตามที่กฎหมายบัญญัติให้เทศบาลสามารถที่จะกระทำได้ เพื่อแก้ไขปัญหาและสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นเป็นสำคัญ ในการบริหารงานของเทศบาล โดยยึดแนวนโยบายของผู้บริหารเทศบาลเป็นแนวทางการบริหารเทศบาล และในการบริหารเทศบาลนคร สกลนครจะบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์นั้น ขึ้นอยู่กับและกระบวนการบริหารจัดการของฝ่ายบริหาร โดยเฉพาะผู้นำทางการบริหาร คือ นายกเทศมนตรี และผู้นำพนักงานเทศบาลคือ ปลัดเทศบาล ซึ่งจะต้องนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าประสงค์ให้จงได้ ดังนั้น การที่จะบริหารงานเทศบาลให้ประสบผลสำเร็จมากน้อยเพียงใด ส่วนหนึ่งจะต้องขึ้นอยู่กับผู้นำทางการบริหารว่าจะมีนโยบาย เป้าประสงค์ชัดเจนมากน้อยเพียงใด บุคลากรผู้ปฏิบัติมีขวัญกำลังใจ และมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ มีวิสัยทัศน์เพียงพอหรือไม่

เทศบาลนครสกลนครได้มีการจัดให้มีและบำรุงทางบก มีการสร้างถนนครบจำนวนตามแผนพัฒนาเทศบาล การจัดให้มีการซ่อมแซมดูแลรักษาถนนให้ใช้การได้ตัวอย่างสม่ำเสมอซึ่งประชาชนได้รับความสะดวกในการเดินทางภายในเขตเทศบาล ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน ที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล มีการทำความสะอาดถนนและที่สาธารณะเป็นประจำ จัดให้มีภาชนะรองรับขยะสำหรับประชาชนอย่างเพียงพอ มีการจัดกิจกรรมรณรงค์รักษาความสะอาดเป็นประจำทุกเดือนและมีการประสานงานร่วมมือกับหน่วยราชการในเขตเทศบาลในการรักษาความสะอาด ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ มีการกำจัดมูลฝอยและป้องกันโรคไข้เลือดออกเป็นประจำทุกปี จัดให้มีการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าเป็นประจำทุกปี

และมีการอบรมประชาชนให้มีความรู้เกี่ยวกับการป้องกันโรคติดต่อเป็นประจำทุกปี ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง จัดให้มีรถดับเพลิงอย่างเพียงพอ จัดให้มีเครื่องวัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้ในการดับเพลิงอย่างเพียงพอและทันสมัย ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม มีการจัดการอบรมประชาชนเพื่อให้ได้รับความรู้ด้านต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ และให้ความร่วมมือช่วยเหลือ สนับสนุนโรงเรียนหรือสถานศึกษาในเขตพื้นที่ ด้านการส่งเสริม และพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ มีการจัดกิจกรรมของกลุ่มสตรีและเยาวชน จัดให้มีการช่วยเหลือกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน จัดให้มีการสงเคราะห์ผู้สูงอายุอย่างสม่ำเสมอ และจัดโครงการช่วยเหลือผู้พิการทุกปี ด้านการบำรุงศิลปประเพณีของท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น เทศบาลตำบลได้เป็นศูนย์รวมในการจัดประเพณีแห่ปราสาทผึ้งของจังหวัดสกลนครเป็นประจำ ทุกปีและจัดให้มีกิจกรรมเพื่อรณรงค์การสืบทอดประเพณีหรือวัฒนธรรมท้องถิ่น

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร สูงกว่าเพศชาย จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้ อาจเป็นไปได้ว่า การบริการของเทศบาลนครสกลนคร เป็นไปอย่างทั่วถึงทุกชุมชน ทำให้ประชาชนมีความเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เนื่องจากการได้รับประโยชน์และความต้องการที่คาดหวังจะได้รับจากการปฏิบัติภารกิจของเทศบาลตำบลที่ให้สัญญาไว้กับประชาชน บรรลุผลสัมฤทธิ์ไม่ครบทุกด้าน จึงทำให้มีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน

สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิสูตร จงชูวณิชย์ (2549, หน้า 134) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ ต่อการบริหารงานของเทศบาลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ทั้งโดยรวมและรายด้านทั้ง 9 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประมวล เกตรา (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการพัฒนาของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า คณะกรรมการชุมชนที่มีเพศ ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นุกูล ฝอยทอง (2552, หน้า 81-95) ได้วิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน และหมู่บ้านที่อาศัยแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการ

ดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกด้า อำเภอกาบัง จังหวัดมหาสารคาม
ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 เทศบาลนครสกลนคร ควรมุ่งเน้นการบริหารการพัฒนาเมืองด้านเศรษฐกิจ โดยการส่งเสริมพัฒนาภาคการเกษตร ภาคบริหารขนส่ง ภาคพลังงานปื้มน้ำมันและปื้มน้ำมัน การบริการ โทรคมนาคม ภาคอุตสาหกรรมก่อสร้าง อุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับยานยนต์ ที่ดินอสังหาริมทรัพย์ วัสดุ ก่อสร้าง การบริหารเงินทุนสถาบันการเงิน การบริการการศึกษา การบริการสุขภาพ และการส่งเสริม ภาคแรงงานและการมีงานทำ

1.2 เทศบาลนครสกลนคร ควรส่งเสริมการบริหารการพัฒนาเมือง ด้านการเมือง โดยการให้ข้อมูลข่าวสารทางการเมือง การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน การอบรมให้ความรู้ทางการเมืองและประชาธิปไตย สิทธิเสรีภาพ หน้าที่ตามรัฐธรรมนูญ การมีส่วนร่วมทางการเมือง การเสริมสร้างความเป็นพลเมือง ความรับผิดชอบ วินัย และจิตสำนึกสาธารณะ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล ให้ประชาชนทราบยิ่งขึ้น

1.3 เทศบาลนครสกลนคร ควรส่งเสริมการบริหารการพัฒนาเมืองด้านกายภาพ โดยจัดโครงสร้าง จัดระเบียบ จัดการพื้นที่ย่านอุตสาหกรรม พื้นที่ย่านเกษตรกรรม ระบบระบายน้ำและการจัดการน้ำเสียในชุมชน การจัดการขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล การบริการโทรคมนาคม การบริหาร ตลาดสดของเทศบาล รวมทั้งพัฒนาระบบประปา ไฟฟ้า การจราจร และการควบคุมวินัยจราจร

1.4 เทศบาลนครสกลนคร ควรส่งเสริมการบริหารการพัฒนาเมืองด้านสังคม เกี่ยวกับสวัสดิการวัยทำงาน วัยสร้างสถาบันครอบครัว การรณรงค์สร้างค่านิยม ลดละเลิกอบายมุข การแก้ไขความยากจนภาคประชาชนการสร้างสุขภาวะภูมิคุ้มกันโรค การขยายตัวของชุมชนแออัด การส่งเสริมชุมชนจัดการตนเองที่เข้มแข็ง

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัญหาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร เปรียบเทียบกับจังหวัดอื่น เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพและหาวิธีแก้ไขปัญหาที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันร่วมกัน

2.2 ศึกษาข้อบกพร่องเจาะจงประเด็นสำคัญในการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครเมืองและเทศบาลนคร จากจังหวัดใกล้เคียง เพื่อนำมาเป็นข้อสนเทศในการปรับปรุงแก้ไขที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานเทศบาลนครสกลนคร

2.2 ควรมีการศึกษาในเชิงคุณภาพควบคู่กันไปกับการศึกษาเชิงปริมาณ โดยการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก เพื่อได้ทราบถึงรายละเอียด หรือศึกษาเปรียบเทียบทุกชุมชน

บรรณานุกรม

- นุกูล ฝอยทอง. (2552). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การ พัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม*. การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ประมวล เกตรา. (2550). *ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการพัฒนาของเทศบาลตำบล เกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด*. การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วิสูตร จงชูณิษฐ์. (2549). *ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรือ ต่อการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลบรือ อำเภอบรือ จังหวัดมหาสารคาม*. การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สมนึก ภัททิยธนี. (2546). *การวัดผลการศึกษา พิมพ์ครั้งที่ 3 มหาสารคาม : ภาควิชาวิจัยและ พัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*
- อภิรดี โรจนประดิษฐ์. (2552). *ความพึงพอใจของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของ เทศบาลตำบลแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เอกฉันทน์ ตรีระกุลรัมย์. (2554). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์*. การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.